

## Regeln für den Export/Import

### Identität prüfen

Bevor Sie eine internationale Geschäftsbeziehung eingehen, müssen Sie die Identität des Geschäftspartners ermitteln. Nur eine eindeutige Identifikation der Firma schützt vor Betrugsversuchen und bildet die Grundlage für rechtssichere Verträge.

### Bonität prüfen

Nicht jeder Kunde bringt Gewinn. Besonders wenn er nicht zahlt. Unternehmen sollten daher die Zahlungsfähigkeit und Bonität Ihrer Kunden von Anfang an prüfen.

### Monitoring

Im Ausland können sich die Geschäftssituation und damit die Bonität von Unternehmen sehr schnell ändern, ohne dass Sie als Geschäftspartner in Deutschland dies zeitnah bemerken. Daher bietet sich für die dauerhafte Überwachung der wichtigsten Kunden und Lieferanten ein Monitoring an.

### Verträge sicher gestalten

Die Basis aller Geschäfte ist die Vereinbarung rechtssicherer Verträge. Zu beachten sind dabei die jeweils im Land gängigen Handelsgepflogenheiten und das Rechtssystem. Wichtig ist auch die schriftliche Vereinbarung und Sicherung des Eigentumsvorbehaltes.

### Rechnungstellung

Rechnungen sollten im Außenhandel immer zeitnah gestellt werden. Rechnungspositionen müssen verständlich und übersichtlich aufgelistet und Erklärungen gegebenenfalls in Landessprache verfasst werden. Berechtigte Einwände müssen kurzfristig geklärt und die Rechnung ggf. korrigiert werden.

### Richtiges Mahnen

Wenn Rechnungen innerhalb der vereinbarten Zahlungsziele nicht beglichen werden, muss das deutsche Unternehmen rasch und konsequent Mahnen. Erfolgversprechend sind Mahnungen in der Landessprache und eine frühzeitige Fallübergabe an einen Spezialisten direkt vor Ort am Sitz des Schuldnerunternehmens. Dieser sollte eng mit den Schuldner, Behörden, Gerichten, Insolvenzverwaltern und Rechtsanwälten zusammenarbeiten. Spätestens nach der zweiten Mahnung sollte ein Lieferstopp erfolgen.

### Gerichtliches Mahnverfahren

Im Falle einer gerichtlichen Beitreibung müssen die rechtlichen Möglichkeiten und Voraussetzungen zur Durchsetzung der Forderungen geprüft werden. Zu beachten ist auch die Höhe der anfallenden Kosten.